

Sprawdź, czy wykonałeś wszystkie czynności:

AKTYWACJA BILETU SEZONOWEGO Z VOUCHERA

1. Zarejestruj się lub zaloguj na stronie gopass.pl
2. Kliknij w link aktywacyjny przysłany na Twój adres e-mail
3. W zakładce „Karty Gopass / Moja rodzina” możesz dodać członków swojej rodziny (nie ma konieczności zakładania osobnych kont). Także w tej zakładce należy obowiązkowo dodać zdjęcia każdej z osób.
4. Przejdź do zakładki „Kupony Gopass” i wpisz kod z vouchera, a następnie kliknij „Zastosuj”
5. Zjedź niżej i znajdź odpowiedni kupon (Bilet sezonowy dla odpowiedniej grupy wiekowej), a następnie kliknij „Pokaż kupony”
6. Wybierz imię i nazwisko osoby, dla której chcesz aktywować bilet oraz kliknij „Potwierdź”, a następnie „Dodaj do koszyka”
7. Jeśli chcesz aktywować więcej niż 1 voucher, kliknij „Kontynuuj zakupy”, a następnie „Powrót do kuponów” na górze strony i powtórz kroki 4-6. Jeśli nie, kliknij „Przejdź do koszyka”.
8. Aby dokończyć aktywację biletów, w koszyku należy kliknąć „Dalej” na dole strony, następnie należy zgodzić się z OWH i kliknąć ponownie „Dalej” oraz kliknąć przycisk „Zapłać za pomocą punktów / Aktywacja kuponu”.
9. Bilet sezonowy w ciągu kilku chwil zapisze się na Twojej karcie Gopass. Aby wygenerować mobilną kartę gopass, przejdź do zakładki „Karty Gopass / Moja rodzina” i kliknij przycisk „Pobierz”, a następnie „Zapisz jako obraz” przy imieniu i nazwisku posiadacza biletu sezonowego. Karta mobilna zapisze się w galerii telefonu.
10. Możesz przesać kartę mobilną na inny telefon za pomocą dowolnego komunikatora, jednak pamiętaj, że bilet sezonowy jest biletem imiennym.
11. Jeśli w poprzednich sezonach korzystałeś z plastikowej karty Gopass, poproś o pomoc pracowników Infocentrum, którzy po dokonanej przez Ciebie aktywacji biletu przeniosą go z karty plastikowej na mobilną.
12. W razie problemów z aktywacją vouchera i z systemem Gopass zachęcamy do kontaktu z infolinią Gopass: **[+48 12 420 70 78](tel:+48124207078)**.

Sprawdź czy....

1. Zalogowałeś się na swoje konto GoPass lub dokonałeś rejestracji.

(W przypadku założenia nowego konta upewnij się, że potwierdziłeś swój adres mailowy.)

2. Wpisałeś poprawnie dane wszystkich członków swojej rodziny w zakładce „Karty GoPass” oraz dodałeś ich zdjęcia profilowe.

3. Wpisałeś kod z vouchera w zakładce „Kupony Gopass”.

4. Po wpisaniu kodu z vouchera otworzyłeś kupon który masz zamiar aktywować.

5. Wybrałeś osobę dla której chcesz aktywować bilet sezonowy oraz kliknąłeś przycisk „Dodaj do koszyka”.

6. Dokończyłeś transakcję w koszyku poprzez wciśnięcie niebieskiego przycisku „Aktywacja kuponu”.